



**מכרז פומבי מס' 28/2022 -  
מס' מכרז - דיגיטלי - 194  
עיריית א.א.פחם מודיעה על הצורך למלא תפקיד מוקדן/ נציג שירות**

המוקד העירוני	היחידה:
מוקדן/ נציג שירות	תואר המשרה:
דרגה 6-8 דירוג מנהלי	דרגת המשרה ודירוגה:
100%	היקף העסקה:
הפומבי .	סוג מכרז:
הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות. עיקרי תפקידו: א. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות. ב. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים. ג. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם. ד. כל משימה התחום העיסוק הרחב.	תיאור תפקיד:
<b>השכלה ודרישות מקצועיות</b> 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.	תנאי סף:
<b>דרישות ניסיון</b> שפות- ערבית-עברית ברמה גבוהה. יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות ה-OFFICE.	



<ul style="list-style-type: none"><li>• ייצוגיות</li><li>• שרירותיות.</li><li>• יכולת עבודה בצוות.</li><li>• מתן מענה המצבי חירום.</li><li>• עבודה בשעות לא שגרתיות וימים לא שגרתיים ועבודה במשמרות ערב ולילה</li></ul>	<b>מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:</b>
מנהל המוקד העירוני.	<b>כפיפות:</b>

הגשת מועמדות - באמצעות טופס דיגיטלי **טופס מועמדות למשרה** באתר העירייה שכולל:

1. כל התעודות הרשמיות שקשורות לתפקיד, אישורים ממעסיקים שונים אודות הניסיון.
  2. מסמכים רלוונטיים לתפקיד.
  3. קורות חיים + אישורי העסקה והמלצות ממעסיקים קודמים.
  4. אישור משטרה על העדר תביעות מיניות.
- על העונים לדרישות התפקיד להעביר את כל המסמכים הנדרשים לעיל, וזאת לא יאוחר מיום 30.06.2022
- מועמדים/ות שלא יגישו את כל המסמכים הנדרשים במלואם כאמור לעיל ובמועד הנקבע, מועמדותם לא תיבדק והיא תפסל על הסף. רק פניות של מועמדים העומדים בתנאי הסף יענו.

המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

בברכה  
ראש העירייה  
ד"ר סמיר מחאמיד